

info MANOIR

Edition n°324, juillet - août 2021 | www.lemanoir.ch | residence@lemanoir.ch

Edito par Pierre-Alain Menoud, Directeur



« Nous croyons farouchement à la décentralisation », de Percy Barnevik (homme d'affaires suédois)

Une clef de réussite de la gestion de crise du « Covid-19 » au sein de notre EMS, a été liée au modèle managérial de la « décentralisation ». En voici plusieurs exemples :

L'EMS de la Fondation Le Manoir, durant les travaux, a été obligé de « centraliser » le lavage de son linge plat et celui des Résidents. Il était fréquent que des chemisiers en cachemire de nos Résidents arrivaient à la « taille d'enfant », cela dû, nous disait-on, à une programmation erronée de la machine à laver. C'était bien entendu la faute à la « machine à laver », c'était la faute à personne ! A l'heure où les chants de sirène de quelques sociétés nous signalaient les bienfaits de « centraliser » notre lavage de linge aux « tarifs d'appel » défiant toute concurrence, la Fondation Le Manoir décidait le contraire : garder cette tâche à l'interne. Nous avons ainsi conservé la qualité du lavage, et, bien plus, les bienfaits de la proximité du travail, privilégiant les emplois grâce auxquels nos « fées du logis » ont le contact direct avec nos Résidents. Une remarque de leur part et nous allons faire mieux demain. Nous pouvons ainsi rajuster et corriger notre organisation rapidement et de manière directe. Les responsables assument et, tous se sentent impliquer pour améliorer, en sachant « pourquoi » et « pour qui » ils le font.

Retour en arrière. 13 mars 2020. Lors de la gestion de la Crise « Covid-19 », tout le monde a été sous la contrainte et la peur, et il y a eu le problème des masques. On nous a d'abord dit : pas besoin de porter le masque. Mais nous savions que c'était parce que les masques manquaient. Puis, dès qu'il y a eu partout des masques en suffisance, on a dit : obligation des masques pour tous. On a constaté que ces directives contradictoires n'allaient pas dans le sens de la confiance. Heureusement au Manoir nous avons assez de stock de masques. Dès le 13 mars 2020, tous nos collaborateurs ont pu porter un masque... Lors de la 1ère vague, nous avons été épargnés du Virus. Une chance, car nous étions sur deux sites distincts : Manoir et MSJA, ce qui a causé du travail à double avec la gestion de la construction et en sus la rénovation... Puis, lors de la 2ème vague, on nous disait : travaillez en télétravail. Ce message était-il compréhensible et adapté à notre travail ?... Sur ces divers sujets, masques, gestion de deux sites, télétravail, une centralisation imposée d'en-haut aurait-elle apporté plus d'efficacité ?

Aujourd'hui, la « Task-Force sanitaire Covid-19 » du Canton est composée



Agenda
JUILLET-AOÛT 2021

Animation

1er juillet - 14h45

Dégustation de glaces

7 juillet - 14h45

Loto

10 et 17 juillet - 10h15

Gym tonic

11 juillet - 14h45

Les pronostics de la finale de l'Euro



12 juillet - 10h15

Remise des prix pour l'Euro

13 juillet - 10h15

Gym mémoire

1er août - 14h45

Apéro du 1er août

12 août - 14h45

Dégustation de cocktail



18 août - 14h45

Petit magasin

23 août - 10h15

Gym mémoire

Tous les jeudis à 10h15

Décoration florale

Tous les vendredis à 10h15

Détente et bien-être



Edito suite...

de plus de 200 personnes. Mais en l'état (10 juin 2021), plus de contamination. Nous pouvons donc « reprendre de l'oxygène » pour nous concentrer sur le bien-être des Résidants, en continuant à améliorer les moyens techniques, à aménager nos installations intérieures et extérieures. Lors de la remise des multiples rapports internes, se définit cet « ordre du jour » : nous rendre disponible pour répondre aux questionnaires, interviews. Et du coup, en « présentiel » ! À l'automne 2020, lors de la 2ème vague, nous décidons coûte que coûte de montrer l'exemple au personnel soignant, et en présentiel, pour rester solidaires et responsables, même si les directives centralisatrices demandaient le contraire.

Durant plus d'une année, le pouvoir de décision de proximité a permis de comprendre rapidement la situation et d'y répondre intelligemment. Personne n'a lâché. Nous savions que l'esprit collectif était également une « clef du succès ». Le pouvoir est placé là où est le savoir. Nous pouvions donc répondre très rapidement aux sollicitations à l'interne (matériel, organisation, communications, investissements rapides de moyen, etc.)

Nous le constatons : Le principe de la « décentralisation » développe une motivation créatrice et intelligente de nos cadres. Tous, nous nous sentons responsables d'une « mission ». Et la responsabilité engendre un climat de sécurité. Laisser une réelle marge de manœuvre aux cadres est primordial pour une motivation sans retenue. Cela en respectant le cadre défini par notre Conseil de Fondation du Manoir ; ses membres ont d'ailleurs fait preuve d'intelligence durant cette crise : nous faire confiance ; une « clef » pour un succès collectif.

L'impuissance totale face à ce satané Virus a aiguisé notre humilité, nos limites de « puissance », notre intégrité, notre persévérance. Cette crise nous a invité à créer une intelligence émotionnelle collective : responsable, empathique et engagée. Certes le prix est cher à payer ; mais nous sommes vivants et debout pour continuer notre mission.

Revenons à la question générale de la centralisation ou de la décentralisation.

Plusieurs études scientifiques se rejoignent : il est nécessaire de conduire une base de réflexion pour déterminer quel doit être le niveau de décentralisation optimale à mettre en place dans un EMS et /ou dans une entreprise. Nous devons comprendre qu'il n'y a pas de solution idoine qui peut être répétée. La solution choisie est valable à un moment précis pour une situation précise. Tout est en changement perpétuel. Par conséquent, quelle que soit la décision prise, il y a toujours lieu de rester conscient pour faire preuve d'ouverture et d'agilité, pour adapter nos choix en fonction des bienfaits d'une éventuelle « décentralisation ». Il en va de même du style managérial. Plusieurs études scientifiques démontrent que durant une « crise », si le management est responsable et engagé, cela rassure et contrecarre les peurs. À chaque génération, son style. Une clef du succès est de se rendre agile, en fonction de la situation. Et cela permet de croire à des jours meilleurs.

Une certitude : « Vous, nos Résidants, êtes le centre de nos préoccupations ». Le fait que nous soyons en proximité avec vous, nous porte à supporter « l'impossible ». Vos sourires et votre reconnaissance nous comblent. Nous restons prêts à agir pour vous. Nous sommes « vos » femmes et « vos » hommes !

Nous exprimons notre gratitude aux Résidants, aux familles, pour vos mots réguliers de reconnaissance. Et, forts de ce soutien, nous pouvons dire encore : vive le Renouveau et le Printemps !

- Pierre-Alain Menoud, Directeur



Agenda JUILLET-AOÛT 2021

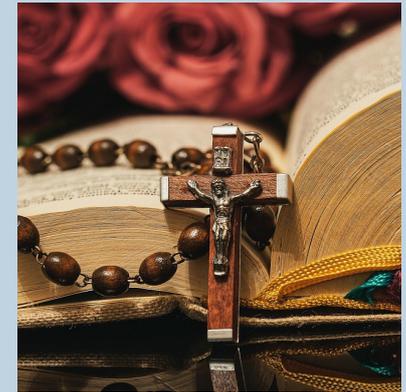
Aumônerie

2 juillet - 14h45

Chapelet avec l'Aumônière

9,16,23,30 juillet - 14h45

Chapelet avec Marlise



6 août - 14h45

Chapelet avec l'Aumônière

13 août - 14h45

Chapelet avec Marlise

15 août - 10h00

Messe de l'Assomption retransmise depuis l'Eglise de Givisiez



20 août - 14h45

Chapelet avec Marlise

27 août - 14h45

Chapelet avec l'Aumônière

Tous les mercredis à 10h30

Messe en salle d'animation

Tous les dimanches 10h00

Messe retransmise depuis l'Eglise de Givisiez (sauf le dimanche 29 août - Pèlerinage à la Faye)



Le coin des souhaits

1er juillet



Martinho Carneiro

2 juillet



Jenny Nussbaumer

3 juillet



Savannah Marie Grandgirard

5 juillet



Marie-Louise Bürgy

6 juillet



Maria Goreti Goncalves

8 juillet



Elisabeth Nicolet

9 juillet



Leila De Azevedo

9 juillet



Nadia Guterres

11 juillet



Pierre Grisel

12 juillet



Jmia Cherrat

14 juillet



Laura Torres

15 juillet



Louise Anne Maillard

16 juillet



Claudia M. Monteiro

17 juillet



Komlan Pierre Ayite

17 juillet



Jean-Louis Sutter

18 juillet



Simone Jacquaz

18 juillet



Marcel Jaquet

19 juillet



Laurent Bertschy

19 juillet



Nakla M. Mechalakh

21 juillet



Lisa Michel

21 juillet



Corinne Pennisi

23 juillet



Catherine Zbinden

29 juillet



Nora Ezzerki

29 juillet



Ana Isabel Moreira C.

29 juillet



Marthe Jordan

30 juillet



Marc-Olivier Kolly

1er août



Yeabsira Lopes T.

2 août



Luis Manuel Carvalho F.

3 août



Patrick Lopes T.

3 août



Suzanne Michaud

9 août



Katherine Rehder

11 août



Sophie Goerisch

12 août



Pierre-Alain Menoud

13 août



Jimmy G. Ismodes T.

14 août



Rémi Burgain

14 août



Bernard Ballif

16 août



Lorena Leo

16 août



Soeur Irène

19 août



Bernadette Layaz

21 août



Laureta Haziraj

22 août



Rose-Marie Hayoz

23 août



Hadrien Kirsch

23 août



Nadia Macor



Le coin des messages

Bienvenue à nos nouveaux collaborateurs !

Nous souhaitons la bienvenue à nos nouveaux collaborateurs !

- Matéo Cazenave
Stagiaire pour la thérapie du voyage
- Patrick Lopes Teixeira
Aide Infirmier aux Jardins
- Glawdys Sharon Mendo Yoda
Stagiaire ASA aux Jardins
- Corinne Patricia Marie-Hélène Pennisi
Collaboratrice de la cafétéria



Naissance

Nous adressons tous nos félicitations à Liliana Gomes, Infirmière Responsable de l'Espace de vie de la Cour, pour la venue au monde de la petite Yara, née le 9 juin 2021 à 16h30.

Toutes nos félicitations aux heureux parents et bienvenue à cette petite ! Nous sommes tous très heureux d'apprendre cette belle nouvelle, et souhaitons à votre beau poupon tous nos meilleurs voeux : bonheur, santé, et des sourires par milliers. Profitez bien de ces moments précieux et bon rétablissement à la maman.



Coin des jeux

		5			9		6	
	5	8				7	2	
9	1	2	3		4			
6				9			3	
5	3	9		8		6	4	7
2		6						9
		5		6	4		2	1
3	4			8		6		
1		7		5				

MOYEN

	4				6	5		9
	3				5			8
		6			1	3		
3					4			
	8	2				4	3	
			5					6
		3	6			7		
2			8					4
9		8	7					5

FACILE

						4		
8						6	1	
3	1	4	7		2			8
7					4		8	6
2	5		6		8		4	9
4	8		9					7
6			2		3	7	9	5
	3	2						4
		9						

DIFFICILE